

Zukunftsinitiative Bahnbau (ZIB)

Zukunft Bahnbauberufe

Zufriedenheitsbefragung gewerblich Beschäftigter im Bahnbau

Sabine Bareither | 23.05.2023



Aufgabenstellung

- Identifikation von positiven wie negativen Zufriedenheitsfaktoren
- Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen, um die Bahnbaubranche für bestehende und potenzielle Beschäftigte attraktiver zu machen

Fragestellungen

- Welche Faktoren beeinflussen die Arbeitszufriedenheit gewerblich Beschäftigter im Bahnbau besonders stark?
- Welche Unterschiede gibt es zwischen den verschiedenen Altersgruppen hinsichtlich der Arbeitszufriedenheit?
- Welche Unterschiede gibt es zwischen den Gewerken hinsichtlich der Arbeitszufriedenheit?
- Welche Unterschiede gibt es zwischen Beschäftigten mit Führungsfunktion und ohne Führungsfunktion hinsichtlich der Arbeitszufriedenheit?

Arbeitszufriedenheit – Skalen des Fragebogens

- Gesamtzufriedenheit
- Rückmeldung durch Vorgesetzte
- Anforderungsvielfalt der Aufgabe
- Arbeitsbelastung
- Autonomie
- Bezahlung
- Bedeutsamkeit der Aufgabe
- Kolleg*innen
- Ganzheitlichkeit der Aufgabe
- Entwicklungsmöglichkeiten
- Rückmeldung aus der Tätigkeit
- Arbeitszeit

Fragebogenerstellung

6. Alles in allem würde ich meinen Job weiterempfehlen.

Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu

7. In meinem Arbeitszeitmodell (z.B. Schichtmodell, Gleitzeit, Dienstplangestaltung) kann ich Beruf und Privatleben gut vereinbaren.

Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu

8. Meine Arbeitszeiten stellen eine Belastung für mich dar.

Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu

9. Nachtarbeit belastet mich sehr.

Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu

10. Wochenend- und Feiertagsarbeit belastet mich sehr.

Stimme zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme nicht zu

Interpretation der Ergebnisse

Keine Auswertung der Unterschiede zwischen:

- Gewerken (z.T. zu geringe Beteiligung)
- Geschlechtern (Stichprobe identifiziert sich zu 96% als männlich)

Nur schwache Unterschiede zwischen:

- Beschäftigte mit und ohne Führungsfunktion
- Altersgruppen

Qualitative Analyse – zusätzliche Aspekte

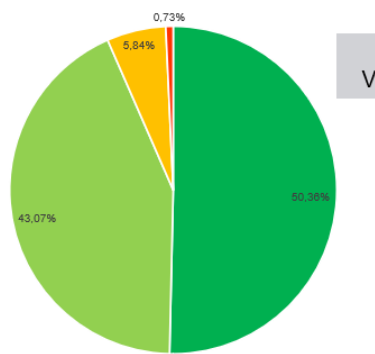
Cluster	Anzahl Nennungen	Beispiele
Arbeitszeit	147	Wochenend-, Feiertags-, Nachtarbeit; Dienstplanung; Arbeitszeitpensum
Rahmenbedingungen	110	Arbeitsort, -material, -sicherheit, -belastung; Bürokratie; Zusammenarbeit mit Auftraggebenden / Kund*innen
Personal	61	Entwicklung, Personaldecke, Führung, Kommunikation, Rückmeldung durch Vorgesetzte, Kolleg*innen
Bezahlung	48	Grundgehalt, bezahlte Wegzeiten, Sonderleistungen
Sonstiges	32	Digitalisierung, Qualität
Arbeitsaufgabe	7	Anforderungsvielfalt, Autonomie, Ganzheitlichkeit, Bedeutsamkeit

Handlungsempfehlungen

Grundsätzliche Empfehlung an die Unternehmen:

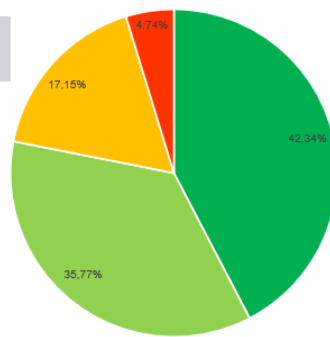
- Ergebnisse veröffentlichen
- Gültigkeit der Ergebnisse für das eigene Unternehmen prüfen, bzw. mit den Beschäftigten diskutieren
- Maßnahmen für das eigene Unternehmen ableiten und umsetzen

Alles in allem bin ich zufrieden mit meinem Job.



Von 288 gesehen
Von 274 beantwortet

Alles in allem würde ich meinen Job weiterempfehlen.



• stimme zu • stimme eher zu • stimme eher nicht zu • stimme nicht zu

• stimme zu • stimme eher zu • stimme eher nicht zu • stimme nicht zu

Zufriedenheitsbefragung gewerblich Beschäftigter im Bahnbau

Überblick

- Beschreibung der Stichprobe
- Lageparameter
- Häufigkeiten Gesamtstichprobe
- Häufigkeiten im Gewerkvergleich
- Häufigkeiten nach Gewerken
- Reliabilitäten der Skalen
- Zusammenhänge Zufriedenheitsfaktoren mit Gesamtzufriedenheit
- Unterschiede zwischen Befragten mit und ohne Führungsfunktion
- Unterschiede zwischen den Altersgruppen
- Unterschiede zwischen den Gewerken
- Analyse Item 11
- Handlungsempfehlungen

Handlungsempfehlungen

Arbeitszeiten

- Eruiieren: Welche Arbeitszeiten stellen die größte Belastung dar?
- Empfehlung schnell vorwärts rotierender Schichten
- Maximal 7 Tage in Folge, max. 40 Stunden/Woche
- Lage und Umfang der Sperrzeiten verändern
- Begleitend Schulungen zu Schlaf/Ernährung im Schichtdienst

Dienstplanung

- Präferenzen beachten (Lebensphasen, biologische Uhr)
- Gestaltungsspielräume eröffnen
- Verlässlichkeit des Plans
- Möglichst langfristig planen
- Vorwärts rotierende Schichten

Handlungsempfehlungen

Arbeitsbelastung reduzieren

- Pausen scheinen nicht der Hebel zu sein
- Sperrzeiten großzügiger kalkulieren
- Monitoring der Überstunden
- Investitionen in technische Hilfsmittel

Bezahlung

- Steigerungen nach Betriebszugehörigkeit
- Sonderleistungen
- Wegzeiten bezahlen

Handlungsempfehlungen

Entwicklungsmöglichkeiten

- „Bessere Förderung des IHK Meisters“
- Informationen zu und Angebot von Weiterbildungen zentral

Entfernung Wohnort – Einsatzort

- Einsätze regionaler gestalten
- Wegzeiten bezahlen

Handlungsempfehlungen

Autonomie, Ganzheitlichkeit und Anforderungsvielfalt:

- Job Enlargement: vor- oder nachgelagerte Tätigkeiten, für die keine weitere Qualifizierung nötig ist, werden ergänzt
- Job Enrichment: Erweiterung des Verantwortungsbereichs, ggf. mit Weiterqualifizierung
- Job Rotation: regelmäßiger Wechsel des Arbeitsplatzes nach festgelegtem Plan

Handlungsempfehlungen

Rückmeldung aus der Tätigkeit

- Schulung zu Hinweisen auf erfolgreiches Arbeiten
- wenn aus der Tätigkeit nicht ersichtlich: verstärkt Rückmeldung durch Vorgesetzte

Zusammenarbeit mit Kund*innen/Auftraggebenden/anderen Gewerken

- „Austauschprogramme“ mit Botschaftern initiieren

Arbeitssicherheit

- Schärfere Geschwindigkeitsbegrenzungen
- Baustellenbeleuchtung
- Häufigere Ernennung zum Baugleis
- Schulungen und zusätzliche Kontrollen von Sicherheitsposten

Handlungsempfehlungen

- Stärken und umgesetzte Maßnahmen kommunizieren
- Zielgruppe vergrößern
- Niedrigschwellige Bewerbungskanäle
 - E-Mail Bewerbungen
 - Formularbewerbungen smartphone-tauglich gestalten
 - Schnelle Reaktionszeiten
- Weiterempfehlungsquote
 - Eruiieren: Warum sind Befragte insgesamt zufrieden, würden aber nicht weiterempfehlen?
 - Empfehlungs-Programme
- Bedeutsamkeit/Anerkennung aus der Gesellschaft
 - Leistung der Beschäftigten sichtbarer machen

Und welche Ideen haben
Sie noch?